

informativo

• Interação com cliente

Introdução

O principal objetivo do Laboratório Deprocera é suprir as necessidades dos nossos clientes. Para que essa sinergia seja efetuada com sucesso é vital a interação entre cliente e laboratório. Respeitar esses procedimentos gera benefícios em diversos aspectos como: qualidade, agilidade, custo e satisfação do cliente/paciente.

• Sinergia de Sucesso

Motoboy

Para solicitar a retirada de trabalhos em sua clínica / consultório, basta ligar para o Deprocera e agendar o motoboy.

Financeiro

Os pagamentos devem ser realizados através de boleto bancário e com vencimento para 10 dias após fechamento mensal.

Nos casos de atrasos no pagamento, serão aplicadas as normas conforme política da empresa:

30 Dias de atraso, os trabalhos ficam retidos na empresa, até o pagamento do mesmo.

60 Dias de atraso, os débitos serão enviados aos órgãos de crédito competentes.

Informativos

Todos os informativos visam trazer novidades de mercado e os serviços prestados pelo laboratório, além de trazer detalhes e informações sobre indicações, preparos recomendados, cimentação, moldagem, planejamento, manutenções, vantagens, confecções e informações adicionais.

Talonnário

Para conseguirmos realizar o trabalho de forma precisa é muito importante o preenchimento de todas as informações contidas no talonnário.

Comunicação (chave do sucesso)

É indispensável que a clínica / consultório tenha uma responsável pelas próteses dentárias, para termos uma forte integração no quesito comunicação.

Esse tópico é primordial para que suas próteses saiam com exatidão e no tempo adequado.

Carta de Instrução

Nos casos de trabalhos complexos ou restritos no processo de triagem, enviaremos uma carta de instrução para auxiliar os dentistas, de como realizar os próximos procedimentos.

Acompanhamento On-Line

Para que nossos clientes tenham um suporte / gestão adequada dos trabalhos, disponibilizamos através de nosso site um ambiente exclusivo para visualização de diversos relatórios (trabalhos realizados por paciente, índice de repetições, saldo parcial e final da fatura) e diversas informações para auxiliá-los no controle de suas próteses.

